

Algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden

1. Onverminderd de toepasselijkheid van eventuele bijzondere voorwaarden, die voorrang hebben op huidige algemene voorwaarden, geschieden al onze verkopen, werken, leveringen en diensten onder de hierna volgende voorwaarden. Deze voorwaarden hebben steeds van rechtswege voorrang op de aankoopvoorwaarden van de klant. De eventuele nietigheid van een of meerdere bedingen uit deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.
2. Onze prijzen zijn vastgesteld op basis van de actuele grondstofkost, salarissen en sociale lasten van toepassing op vandaag en zullen herzien worden in functie van de wijzigingen die zouden optreden in deze productiekosten volgens de gebruikelijke formule voor openbare werken (typebestek 100).
3. Aanbiedingen worden gedaan zonder verbintenis wat de leverings- en uitvoeringsdata betreft, die slechts bij benadering worden opgegeven. Het overschrijden van de opgegeven leverings- en uitvoeringsdata kan onder geen enkele voorwaarde, behoudens in geval van opzet of zware fout in hoofde van de verkoper, de verbreking van de overeenkomst met zich meebrengen. Het uitstel of de niet-levering kan bovendien geen oorzaak zijn voor het bestaan van een recht tot schadevergoeding in hoofde van de klant. Wijzigingen in de bestelling hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.
4. Alle bestellingen worden definitief door het toezenden van de klant van een schriftelijke orderbevestiging, dit eventueel na de nodige opmetingen ter plaatse.
5. Alle kosten voor het vervoer, de douane, het monteren en demonteren zijn ten laste van de klant.
6. De levering is voorzien op het gelijkvloers of op de eerste verdieping voor zover deze gemakkelijk te bereiken is. Alle extra kosten voor het leveren op een verdieping die niet aan deze voorwaarden voldoet, zoals huur van een meubellift, worden in rekening gebracht. Indien de werf niet toegankelijk is bij aanvang van de plaatsing, zullen de daarvoor verloren werkuren in rekening gebracht worden (dit ten laste van de opdrachtgever).
7. Zichtbare gebreken welke de klant kan vaststellen bij de levering moeten per aangetekend schrijven aan de verkoper worden gemeld, ofwel binnen de drie werkdagen na de plaatsing indien de trappen door onze diensten werden geplaatst, ofwel binnen de drie dagen na de levering indien de trappen niet door onze diensten werden geplaatst. In elk geval vóór ingebruikname, behandeling, bewerking of doorverkoop van de koopwaar. Vermits het om een natuurproduct gaat, kan de verkoper in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor kleur- of toonverschillen dewelke kunnen optreden tussen de kleur zoals gekozen in de toonzaal of op staal en de geleverde goederen. Verlijmingen van het hout, die noodzakelijk zijn en onvermijdelijk bij brede, zware of gebogen onderdelen zijn eveneens te aanvaarden door de klant. Gedurende drie jaar, te rekenen vanaf de leveringsdatum, waarborgt de verkoper elke fabricage- of grondstoffout. Door de eigenschap van hout kunnen massieve trappen krimpen of barsten vertonen onder invloed van temperatuur- en vochtigheidsschommelingen. In voorkomende gevallen kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden. Op behandelingen zoals bvb. olie, vernis of lakwerk kunnen wij geen waarborg geven, ook niet op metaal en glas. De waarborg gaat niet verder dan het herstellen of vervangen van het onderdeel met gebreken en belooft maximaal de waarde van de verkochte goederen. Onze waarborgverplichtingen zijn steeds persoonlijk tegenover de klant aangegaan. Indien de klant de geleverde goederen aan derden overdraagt, kunnen deze laatsten zich niet rechtstreeks tegenover de verkoper op de waarborg beroepen. De waarborg geldt bovendien enkel wanneer de goederen normaal gebruikt en onderhouden worden; zo niet blijven alle kosten van herstel ten laste van de klant.
8. Indien de trappen onbehandeld worden geleverd, wordt een snelle behandeling ten zeerste aangeraden, gezien het maximale drooggehalte van het door ons gebruikte hout. Wij raden aan om onmiddellijk na plaatsing een poriënvuller of een houtveredelingsproduct aan te brengen, ook op niet zichtbare delen. Dit belet een overtollige opname van bouwvocht, nog aanwezig in de woning. Bij levering worden de treden afgeschermd met een op maat gezaagde hardboard. De plaat wordt best zo vlug mogelijk verwijderd (binnen de 14 dagen) om lijmresten, krassen en verkleuring van het hout te voorkomen.
9. Indien een correcte plaatsing het verwijderen van muren, leidingen, bestaande trappen, plinten, bepleistering, dorpels of behangpapier vereist, moeten deze werken uitgevoerd worden door de klant vóór de dag van plaatsing. Indien deze werken door onze plaatsers worden uitgevoerd, kunnen zij niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade en dit kan in geen geval aanleiding geven tot eventuele schadevergoeding. Aanpassingswerken welke door ons moeten worden uitgevoerd zullen afzonderlijk gefactureerd worden. Bij ontoereikende aanduiding van de aanwezige nutsleidingen door de klant, zijn wij niet aansprakelijk voor eventueel toegebrachte schade. De klant dient ervoor te zorgen dat er electriciteit aanwezig is in de ruimte, zoniet zal het huren van een stroomgroep doorgerekend worden. Alsook dient er verwarming aanwezig te zijn, om grote temperatuur- en vochtigheidsschommelingen te vermijden.

10. Zodra de goederen geleverd zijn, valt elk risico wegens verlies of beschadiging ten laste van de klant. Derhalve dient de klant de nodige voorzorgen te nemen om de goederen te beveiligen en/of te verzekeren tegen allerhande onheil. Deze bepaling doet geen afbreuk aan ons eigendomsvoorbehoud tot algehele betaling zoals omschreven onder art. 16

11. Indien er schade aangericht wordt bij de levering en/of plaatsing van de goederen door onze werknemers, mag het bedrag van de schade in geen geval in mindering gebracht worden van de te betalen factuur. Onze verzekeringsmaatschappij zal voor de verdere afhandeling van de schadeclaim zorgen. Elke schadeclaim dient per aangetekend schrijven aan de verkoper gemeld te worden en dit binnen de drie werkdagen. De eventuele herstelling van lichte schade aan de muren, zoals beschadiging van pleisterwerk of schilderwerk, die veroorzaakt wordt tijdens de plaatsing van de goederen door onze werknemers, zijn ten laste van de klant.

12. In geval van niet-betaling van het factuurbedrag op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 12% per jaar verschuldigd op het gefactureerde bedrag. De door de klant verschuldigde intrest zal bovendien jaarlijks gekapitaliseerd worden. Trappen Demunster behoudt zich het recht voor de ingebreke blijvende debiteur een redelijke schadeloosstelling aan te rekenen voor relevante invorderingskosten met inbegrip van advocatenkosten, en zulks conform art. 6 van de Wet van 02/08/02 op de bestrijding van de betalingsachterstand.

13. De niet-betaling van één factuur op de vervaldag brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle openstaande facturen, zelfs de niet-vervallen, met zich mee, zonder rekening te houden met voordien toegestane betalingsvoorwaarden. Wij behouden ons het recht voor ieder order of lopend contract te annuleren. De voorbehoudloze betaling van een gedeelte van het gefactureerd bedrag, geldt als aanvaarding van de factuur. Gedeeltelijke afbetalingen worden aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenenis.

14. In geval van annulatie van een bestelling, hetgeen enkel bij aangetekend schrijven kan gebeuren, zal de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn die begroot wordt als volgt: - Vooraleer de productie van de bestelde goederen wordt aangevat, is een schadevergoeding van 20% van de koopprijs verschuldigd. - Nadat de productie is aangevat, is de volledige koopprijs verschuldigd. De productie wordt aangevat 5 werkdagen na opmeting. In geval van wijziging van plaatsingsdatum op vraag van de klant 1 week voordien, zal een forfaitaire plaatsingskost in rekening worden gebracht.

15. Wanneer de verkoper, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, zelfs wanneer de overmacht niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid tot uitvoering leidt, heeft de verkoper het recht om het contract te annuleren door eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant van de reden die de uitvoering van het contract verhindert. De verkoper zal in dit geval geen enkele schadevergoeding aan de klant verschuldigd zijn. Worden als geval van overmacht beschouwd: naturomstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, mobilisatie, inbeslagname, embargo, verbod op deviezenoverdracht, revolutie, tekort aan transportmiddelen, tekort aan personeel wegens ziektes, algemene schaarste aan grondstoffen of goederen, beperkingen op het energieverbruik en dit onafhankelijk van het feit of de overmacht zich voordoet bij de verkoper of bij één van zijn leveranciers.

16. De aan de klant geleverde goederen, zelfs wanneer deze door hem worden gebruikt, blijven eigendom van de verkoper tot op het ogenblik van de betaling van hun prijs. De klant verbindt er zich toe de goederen niet te verkopen noch aan derden af te staan of als zekerheid aan te wenden, zolang zij eigendom van de verkoper blijven. In geval van nietnaleving van dit verbod zal een forfaitaire schadevergoeding van 50% van de verkoopprijs door de klant verschuldigd zijn. Worden de koopwaren toch verkocht, dan komt het recht op de daaruit resulterende verkoopprijs in plaats van de geleverde waren.

17. De overeenkomst wordt uitgevoerd op de maatschappelijke zetel van de verkoper. Het Belgische recht is van toepassing. De rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Kortrijk zijn uitsluitend bevoegd om van alle betwistingen kennis te nemen.

18. De houtkwaliteiten, eigenschappen en de technische specificaties van onze constructiemethoden zijn verkrijgbaar op eenvoudige vraag van de klant.

19. Borstweringen/leuning worden uitgevoerd conform de bepalingen van de norm NBN B 03-004. Afwijkingen op deze norm gebeuren uitsluitend op verzoek van de klant en/of de architect. De klant en/of architect dragen de verantwoordelijkheid voor de afwijkingen. TRAPPEN DEMUNSTER kan hiervoor niet aangesproken worden. De klant en/of de architect bevestigen door TRAPPEN DEMUNSTER geïnformeerd te zijn aangaande eventuele afwijkingen op de norm B 03-004.

20. Afgesloten ruimtes onder de trap moeten steeds voorzien worden van een verluchttingsrooster door de klant. Dit om schade aan de trap te voorkomen.